

Независимая оценка качества оказания социальных услуг



С марта по июнь 2018 года экспертными комиссиями планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

Независимая оценка качества оказания услуг является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Данная процедура предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

С информацией о независимой оценке качества оказания услуг социальными учреждениями можете ознакомиться на официальном сайте учреждения www.Luchiksergino.ru на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.

А при желании выразить свое мнение о качестве оказания социальных услуг БУ «Октябрьский районный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», можете заполнить анкету на следующих официальных сайтах в сети «Интернет»:

✓ сайт «Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm);

✓ сайт Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (<http://www.depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>);

✓ сайт БУ «Октябрьский районный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» www.Luchiksergino.ru.

Заведующий отделением
БУ « Октябрьский районный центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей»
Сагдеева З.И.