

Порядок социального сопровождения семей с детьми

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок социального сопровождения семей с детьми (далее – Порядок), разработан в соответствии со статьей 22 ФЗ № 442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; приказом Депсоцразвития Югры от 21 июня 2016 года № 442-р «Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми».

1.2. Порядок определяет проведение последовательных действий при сопровождении семей с детьми в учреждении.

1.3. Социальное сопровождение организуется на принципах:

- добровольность в принятии помощи, активность участия семьи в преодолении сложных жизненных обстоятельств;
- конфиденциальность информации о семьях, нуждающихся в социальном сопровождении;
- индивидуальный, дифференцированный подход;
- системность;
- комплексность, доступность помощи.

2. Основные понятия

2.1. Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, нуждающимся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия.

2.2. Дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг по социальному сопровождению семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей (далее – Дополнение к ИППСУ) – это документ, в котором отражена система мероприятий по сопровождению семьи с детьми.

2.3. Консилиум – коллегиальный совещательный постоянно действующий орган в учреждении, деятельность которого направлена на обеспечение комплексного подхода в социальном сопровождении семьи с детьми. В состав Консилиума входят специалисты-кураторы семей с детьми.

2.4. Заказчик – член семьи, предъявляющий запрос о признании его семьи нуждающейся в социальном сопровождении.

2.5. Специалист-куратор – специалист, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с Дополнением к ИППСУ и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

2.6. Договор о социальном сопровождении (далее – Договор) – определяет права и обязанности сторон, виды и сроки социального сопровождения в отношении семей с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей. Договор заключается между учреждением в лице директора, действующего на основании Устава и Заказчиком.

2.7. Реестр семей – база данных о семьях с детьми, находящихся на социальном сопровождении в учреждении.

3. Алгоритм действий при осуществлении социального сопровождения

3.1. Семья признается нуждающейся в социальном обслуживании на заседании межведомственной рабочей группы, созданной при структурном подразделении, подведомственном Департаменту социального развития Югры.

3.2. После признания семьи нуждающейся в социальном сопровождении Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего) пишет заявление на имя директора учреждения об организации социального сопровождения на базе учреждения.

3.3. Поступившее заявление подлежит регистрации в Журнале учета обращений граждан, обратившихся за социальным сопровождением.

3.4. Заказчик (законный представитель несовершеннолетнего) и учреждение заключают договор о социальном сопровождении семьи.

3.5. В течение 1 рабочего дня со дня заключения договора назначается куратор, который:

- проводит первичную диагностику семьи, определяет ключевые проблемы, внутренний потенциал семьи для достижения положительных перемен;
- определяет уровень социального сопровождения, указывает предполагаемый срок реализации мероприятий по социальному сопровождению;
- совместно с Заказчиком и членами его семьи составляет план мероприятий по социальному сопровождению, который отражается в программе социального сопровождения семьи с детьми;
- определяет перечень организаций и учреждений, которые необходимо привлечь для решения проблем семьи.

3.6. Промежуточные и итоговые результаты реализации мероприятий Программы социального сопровождения семьи с детьми рассматриваются на заседаниях Реабилитационного совета учреждения.

3.7. По результатам выполнения плана мероприятий Программы социального сопровождения семьи с детьми Реабилитационный совет оформляет заключение о прекращении социального сопровождения.