

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры  
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения  
родителей, «Лучик»

**Уважаемые родители (законные представители)  
несовершеннолетних и недееспособных получателей  
социальных услуг!**



п. СЕРГИНО

Сообщаем, Вам, что в учреждении имеется возможность подготовки аудио-видеоинформации (фотографии и короткие видеоролики длиной до 2-х минут) и направление ее родителям (законным представителям) несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных получателей социальных услуг, через бесплатное программное обеспечение Viber, на основе номера телефона 89588845266.

При наличии потребности родителей, законных представителей несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан, получающих услуги, в аудио-видеоинформации в режиме «онлайн», учреждение обеспечивает их регистрацию в специализированной группе Viber, на основе номера телефона.

По окончании срока действия договора с учреждением, родители законные представители несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан, получающих услуги, исключаются из специализированной группы Viber

Контролируемое предоставление аудио-видеоинформации в режиме «онлайн» законным представителям несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан осуществляется в часы посещения учреждения, не чаще чем 2 раза за один рабочий день- в режиме фотографии и не чаще чем 1 раз за один рабочий день- в режиме аудио-видеоинформации длительностью до 2-х минут. Информация запрашивается и предоставляется в режиме личных сообщений Viber по отдельному запросу- предоставление информации осуществляется в течение не более 15 минут с момента получения запроса.

Не допускается представление аудио-видеоинформации в режиме «онлайн» из спальных комнат, санитарных узлов, мест предоставления медицинских услуг, мест проведения индивидуальных занятий с психологом.

Поощряется обсуждение в специализированной группе Viber родителями, законными представителями несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан (не персональных) вопросов организации процесса оказания услуг, с привлечением к обсуждению работников учреждения.

Более подробную информацию Вы можете получить по адресу:  
628111, Тюменская область, ХМАО - Югра,  
Октябрьский район  
п. Сергино, ул. Центральная, дом 18.

**Телефоны для справок:**

8(346 78)3-41-74 (директор),  
8(34678) 3-41-89

(отдел психолого-педагогической помощи),  
8(34678) 3-40-19

(специалист по социальной работе).

E-mail: [ddsergino@mail.ru](mailto:ddsergino@mail.ru)

Сайт учреждения:

[www.Luchiksergino.ru](http://www.Luchiksergino.ru)

Официальная группа

Департамента социального развития ХМАО-Югры  
«Социальное обслуживание Югры»,  
в «ВКонтакте».