

Участие граждан Югры в независимой оценке

Ежегодно с 2013 года в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере социального обслуживания. Независимая оценка является формой общественного контроля и проводят её представители общественных организаций автономного округа. Значимая роль при оценке организаций социального обслуживания отводится мнению граждан об информационной открытости организаций, доступности условий предоставления услуг, вежливости и компетентности специалистов организации, степени удовлетворенности получателей качеством оказания услуг.

По итогам проведения независимой оценки формируются рейтинги организаций социального обслуживания и определяются лучшие организации социального обслуживания. Результаты независимой оценки используются для принятия управленческих решений по повышению качества и доступности социальных услуг.

Уважаемые жители Югры!

Приглашаем вас принять участие в независимой оценке и высказать свое мнение о качестве оказания социальных услуг.

Для этого вам необходимо заполнить анкету на одном из официальных сайтов:

«Социальное обслуживание Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (http://socuslugi-ugra.ru/recreg/nez_opros.htm);

Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (<http://www.depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/>);

сайты организаций социального обслуживания автономного округа.

Приглашаем вас проявить свою гражданскую позицию и принять участие в данной кампании!