

## Все в наших руках

Трудно не согласиться с мнением, что общаться с подростками сложно, а общаться с девиантными подростками вдвойне сложно. Многие из подростков нашего учреждения имеют устойчивое противоправное поведение. Мы вынуждены принять данный факт и научиться строить отношения с подростками. Кроме того данные отношения должны по максимуму носить конструктивный характер. Исходя из этого, специалистам работающим напрямую с детьми, необходимо владеть навыками конструктивного взаимодействия, во избежание конфликтных ситуаций. 16 мая 2017года, для работников учреждения состоялось мероприятие, направленное на изучение конструктивного способа реагирования, это применение техники **«Я – высказывания»**.

«Я – высказывание» конструктивно изменяет не только ваше собственное отношение к конфликтной ситуации, но и отношение собеседника к ней. Человек всегда, не осознавая этого, протестует против приписывания ему ответственности за ваши переживания. В тоже время, искреннее свободное высказывание своих чувств с позиции осознания собственной ответственности за то, что происходит с вами, не может никого обидеть и вызвать агрессию, поэтому напряжение ситуации спадает, а ваш партнёр как минимум просто теряется от неожиданности.

Педагог-психолог Воликова Н.В.