

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА-ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**ПРИКАЗ**

«31» июня 2016 г.

№ 488-п

г. Ханты-Мансийск

Об утверждении и внедрении  
модельной программы социального  
сопровождения семей с детьми

В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

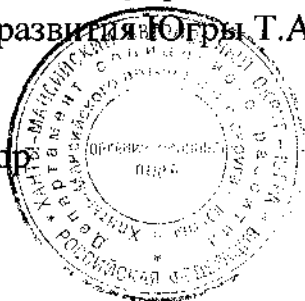
1. Утвердить модельную программу социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (приложение) (далее – модельная программа).

2. Директорам учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, обеспечить внедрение модельной программы для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семей с детьми.

3. Начальникам управлений социальной защиты населения Депсоцразвития Югры обеспечить координацию процесса внедрения модельной программы, утвержденной настоящим приказом.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры Т.А. Пономареву.

Директор



М.Г. Краско

Исполнитель:

Консультант отдела организации  
социального обслуживания семьи и детей



И.М. Коринь

Согласовано:

Начальник управления социального  
обслуживания населения



Т.А. Пономарева

Заместитель начальника отдела организации  
социального обслуживания семьи и детей



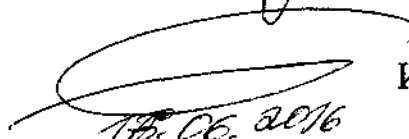
К.С. Утеуова

Заместитель начальника отдела кадровой  
и правовой работы



Т.В. Кляцкая

Первый заместитель директора



И.А. Уварова

Рассылка:

Отдел организации социального обслуживания семьи и детей;  
Учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры  
Управления социальной защиты населения



Приложение

к приказу Депсоцразвития Югры

от «17» *июня* 2016 № *406-р*

**Модельная программа  
социального сопровождения семей с детьми,  
нуждающихся в социальной помощи  
в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре**

**1. Общие положения**

1.1. Модельная программа социального сопровождения семьи с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – модельная программа) разработана для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семей с детьми, повышения эффективности процесса социального сопровождения и достижения его результатов.

1.2. Настоящая модельная программа разработана в соответствии с основными положениями:

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;

постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания»;

постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-мансийском автономном округе - Югре»;

приказа Депсоцразвития Югры от 31 июля 2015 года № 537-п «Об организации работы по социальному сопровождению» и другими нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

1.3. Модельная программа разработана для использования в обеспечении социального сопровождения семьи с детьми организациями социального обслуживания, организациями других ведомств, задействованных в социальном сопровождении с учетом особенностей территориального управления, кадрового и финансового обеспечения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

## **II. Основные понятия, используемые в модельной программе**

**Социальное сопровождение** – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе

межведомственного взаимодействия.

**Объекты социального сопровождения** – граждане, в том числе родители (законные представители), опекуны, попечители (далее – граждане), признанные нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении.

**Категории семей, нуждающиеся в социальном сопровождении:**

- замещающие семьи;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов;
- семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет;
- многодетные семьи;
- малообеспеченные семьи (с низким уровнем дохода);
- семьи, имеющее намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- семьи, находящиеся в социально опасном положении;
- семьи переселенцев, беженцев, мигрантов;
- семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;
- семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;
- женщины с детьми и беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

**Субъекты социального сопровождения** – государственные и муниципальные организации автономного округа, негосударственные (коммерческие и некоммерческие), в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, предоставляющие

помощь на основании заключенных соглашений (договоров) о взаимодействии (сотрудничестве), гражданско-правовых договоров с организациями социального обслуживания населения и гражданином, признанном нуждающимся в социальном обслуживании (далее – организации)

**Межведомственная рабочая группа по социальному сопровождению граждан** – координационный орган при управлении социальной защиты населения Депсоцразвития Югры, в состав которого входят представители органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований, общественных и иных организаций, осуществляющих взаимодействие по вопросам социального сопровождения

**Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи** – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, приемной, молодой и иной семьи, в течение первого года ее создания. Как правило, в адаптационном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья

беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.

**Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, базовому уровню социального сопровождения подлежат семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

**Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в

процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка); грубое обращение с ребенком (оскорбления, угрозы, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму).

**Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми** – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. Как правило, экстренному уровню социального сопровождения подлежат семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домочадцем, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.); алкоголизм в семье (нарушение социальных ролей в семье, формирование стойкого психопатического состояния у детей и асоциальных форм поведения); асоциальные, дезорганизованные семьи с наркологической, психопатологической отягощенностью



родителей, аморальным или криминальным поведением старших членов семьи.

### **III. Цель и задачи социального сопровождения семей с детьми**

3.1. Целью социального сопровождения является помощь (содействие) в преодолении жизненных трудностей граждан, минимизации негативных последствий и формировании социально-положительных ориентаций, повышении психологической устойчивости и формировании психологической и педагогической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения посредством предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем.

3.2. Достижение цели возможно при решении следующих задач:

обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

обеспечение систематического контроля на всех этапах социального сопровождения, а также за качеством предоставления помощи;

обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи;

обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.

#### **IV. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми**

Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

4.1. Добровольность в принятии помощи, активность участия самого гражданина в преодолении сложных жизненных обстоятельств.

4.2. Конфиденциальность информации о гражданах, нуждающихся в помощи.

4.3. Индивидуальный и дифференцированный подход к каждому гражданину с учетом его потребностей и особенностей.

4.4. Системность, комплексность, доступность помощи.

#### **V. Алгоритм действий организаций социального обслуживания при осуществлении социального сопровождения**

5.1. Семьи с детьми, нуждающиеся в социальном сопровождении, характеризуются наличием в них следующих обстоятельств:

наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное;

среднедушевой доход семьи с детьми ниже полуторной величины прожиточного минимума по региону, в том числе отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;

злоупотребление родителями (законными представителями) спиртными напитками, наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача;

отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);

проблемы в социализации детей, проживающих в кровной, приемной и замещающей семье, либо полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;

неудовлетворенная потребность ребенка в оказании специализированной медицинской помощи;

неудовлетворенная потребность в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении ребенка-инвалида;

изменение социального статуса семьи (многодетная семья, неполная семья, семья, воспитывающая ребенка-инвалида, смерть одного из родителей);

ранняя беременность.

5.2. В соответствии с проблемой и ее остротой, для каждой семьи с детьми устанавливается свой уровень социального сопровождения: адаптационный (12 месяцев), базовый (профилактический) (12 месяцев), критический (6 месяцев), экстренный (3 месяца).

5.3. Основаниями для начала процедуры по постановке на социальное сопровождение семьи с детьми являются:

письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);

письменное заявление несовершеннолетнего старше 10 лет;

сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб Единая социально-психологическая служба «Телефон доверия», службы экстренной психологической помощи с единым общероссийским номером «Детский телефон доверия».

сообщение, поступившее от органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.4 Заявление члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка, о потребности в социальном сопровождении регистрируется в организации социального обслуживания.

5.5 С момента регистрации заявления (сообщения) в организации социального обслуживания проводится работа по:

определению существующих в семье проблем, с которыми сама семья не справляется (составление акта обследования материальных и жилищно- бытовых условий семьи, заполнение анкеты по определению потребности семьи в социальном сопровождении (приложение), закрепление куратора);

определению уровня социального сопровождения;

составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа) проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;

оформлению договора на сопровождение семьи;

направлению индивидуальной программы предоставления услуг в уполномоченный орган исполнительной власти на согласование и утверждение.

5.6. Предоставление социального сопровождения семье с детьми осуществляется в рамках общего порядка предоставления социального обслуживания гражданам Российской Федерации - в соответствии с главой 5 («Предоставление социального обслуживания»), статьей 14 («Обращение о предоставлении социального обслуживания»), статьей 15 («Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»), статьей 16

(«Индивидуальная программа»), статьей 17 («Договор о предоставлении социальных услуг»), статьей 18 («Отказ от социального обслуживания, социальной услуги») Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.7. Организации социального обслуживания в рамках социального сопровождения имеют право:

организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;

разрабатывать методические материалы по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других организаций;

оказывать срочную психолого-педагогическую, социальную помощь несовершеннолетним, оказавшимся в социально опасном положении;

содействовать в организации досуга, занятости, оздоровления и отдыха детей из семей, нуждающихся в социальном обслуживании;

участвовать в организации профилактики по предупреждению насилия и жестокого обращения в семье;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

5.8. Куратор семьи.

За каждой семьей (гражданами – членами семьи), принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист – куратор семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере куратором семьи могут выступать социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитационной работе, психологи, педагоги дополнительного образования, воспитатели (в случае сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья).

Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного специалиста, составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

Количество посещений семьи специалистом рассчитывается из определенного уровня социального сопровождения:

- адаптационный уровень – не менее одного раза в месяц;
- базовый – не менее двух раз в месяц;
- кризисный – один раз в неделю;
- экстренный – два раза в неделю (при необходимости чаще).

## **VI. Межведомственная координация социального сопровождения**

6.1. Уполномоченным органом в сфере социального обслуживания является Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Депсоцразвития Югры).

6.2. В связи с реализацией полномочий автономного округа в сфере социального обслуживания граждан на территории автономного округа межведомственное взаимодействие осуществляют:

Департамент социального развития автономного округа;

Департамент здравоохранения автономного округа;

Департамент образования и молодежной политики автономного округа;

Департамент труда и занятости населения автономного округа;

Департамент общественных и внешних связей автономного округа;

Департамент культуры автономного округа;

Департамент физической культуры и спорта автономного округа;

Департамент дорожного хозяйства и транспорта автономного округа;

Департамент внутренней политики автономного округа;

Департамент информационных технологий автономного округа;

Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономного округа - Югры (далее - участник, участники).

6.3. Органы государственной власти автономного округа участвуют в межведомственном взаимодействии самостоятельно, а также через свои структурные подразделения, территориальные подразделения, подведомственные организации.

6.4. Координаторами деятельности по социальному сопровождению семей при межведомственном взаимодействии в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре являются территориальные управления социальной защиты населения.

## **VII. Содержание и формы социального сопровождения семьи с детьми**

7.1 Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия включает в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

По форме социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождаются все члены семьи.

7.2 Социальное сопровождение может включать различные виды помощи.

### 7.2.1 Медицинская помощь:

диагностика состояния здоровья членов семьи;

организация лечения членов семьи;

получение медицинских и реабилитационных услуг;

обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога;

организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего;

обучение родителей навыкам общего ухода за детьми-инвалидами, навыкам проведения лечебной физической культуры в домашних условиях, навыкам массажа;

лечение и лекарственное обеспечение членов семьи;

оформление санаторно-курортной карты;

организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии;

оформление инвалидности по медицинским показаниям;

протезирование, ортезирование, предоставление слуховых аппаратов;



мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни и др.

#### 7.2.2. Психологическая помощь:

коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;

информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);

углубленная психологическая диагностика;

проведение индивидуальной (групповой) терапии;

психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги;

работа с социальным окружением семьи;

организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;

психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и др.

#### 7.2.3. Педагогическая помощь:

повышение родительской компетентности;

адаптация к социальной среде и социализация детей;

определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;

привлечение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям;

обучение в образовательных учреждениях детей;

организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;

повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;

профессиональное обучение родителей;

посещение мероприятий духовно-нравственной направленности;

проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);

оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;

содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);

содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;

содействие в организации летнего отдыха детей и др.

#### 7.2.4. Юридическая помощь:

оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат;

содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;

консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;

консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);

обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;

подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и др.

#### 7.2.5. Социальная помощь:

получение материальной помощи (в натуральной форме);

оформление мер социальной поддержки;

получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;  
оформление компенсации оплаты за детский сад;  
получение ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации;  
получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;  
трудоустройство членов семьи и др.

7.3. Социальное сопровождение специалистами осуществляется путем проведения и организации индивидуальных бесед, тематических встреч, групп социально-психологической поддержки, тренингов, индивидуальных и групповых консультирований (юридическое, психологическое, медицинское), выездов в семью в составе специалистов различных ведомств и учреждений с целью обеспечения доступности услуг специалистов для семей с детьми, проживающих в отдаленных районах автономного округа.

### **VIII. Информационное обеспечение социального сопровождения**

8.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей, может осуществляться посредством автоматизированной информационной системы «Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг» (АИС РППСУ), которая предназначена для ведения актуальной информации о поставщиках социальных услуг, о видах, условиях и порядке предоставляемых ими услуг, получателях социальных услуг.

8.2. Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном обслуживании (сопровождении), в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Организации социального обслуживания с использованием АИС РПССУ позволяет иметь полную информацию о гражданине (семье), нуждающимся в социальном обслуживании с возможностью анализировать исполнение индивидуальных программ предоставления социальных услуг гражданам, признанными нуждающимися в социальном сопровождении.

8.4. Информирование семей с детьми о возможностях социального сопровождения посредством:

создания на региональном сайте «Перспективное детство Югры» официальных сайтах Депсоцразвития Югры и подведомственных организаций раздела «Социальное сопровождение» с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении;

распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

размещение доступной информации для семей на светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных базах, в средствах массовой информации.

#### **IX. Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей**

9.1. Для разработки и внедрения социально-инновационных технологий и проектов в области социального сопровождения семей с детьми планируется создание ресурсного центра на базе методического центра развития социального обслуживания, г. Сургут, основными задачами, которого является:

осуществление информационно-методического сопровождения специалистов, подведомственных организаций;

организация и проведение обучающих семинаров, курсов повышения квалификации, конференций;

проведение окружного конкурса профессионального мастерства;

мониторинг работы организаций (пилотных площадок) по оценке качества предоставления социальных услуг по социальному сопровождению;

обобщение и распространение положительного опыта, технологий в сфере социального обслуживания семьи и детей.

## **Х. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения**

10.1. Финансовое обеспечение деятельности организаций по социальному сопровождению семей с детьми, предусмотренного бюджетом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.

## **XI. Контроль качества социального сопровождения семьи с детьми**

11.1. Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

от 29 декабря 2014 года № 541-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», приказом Депсоцразвития Югры от 20.01.2014 № 37-р «О реализации плана мероприятий по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры».

11.2. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;

проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы;

внесение изменений и дополнений в программу с учетом мнения семьи.

11.3. Промежуточные и итоговые результаты контроля реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются коллегиально на заседаниях рабочей группы и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

## **ХII. Целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения**

12.1. Целевыми индикаторами и показателями результатов социального сопровождения семей с детьми являются:

удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения индивидуальной программы социального сопровождения;

сокращение количества отказов от детей;

уменьшение количества лишения родительских прав;  
снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;

уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;

численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель;

доля трудоустроенных родителей, имеющих несовершеннолетних детей, в общей численности трудоустроенных граждан при содействии органов службы занятости;

снижение случаев ненадлежащего исполнения родителями обязанностей по воспитанию и содержанию несовершеннолетних;

стабилизация детско-родительских отношений в семьях, в которых несовершеннолетний находится в конфликте с законом.

## Анкета по определению потребностей семьи в социальном сопровождении

Уважаемый \_\_\_\_\_!

Для обеспечения своевременного и качественного содействия в оказании помощи в рамках межведомственного взаимодействия, просим Вас выбрать пункты, определяющие потребность Вашей семьи или отдельного члена семьи в социальном сопровождении.

**Выберите категории семьи с детьми, к которым относится Ваша семья:**

- замещающая;
- воспитывающая детей-инвалидов;
- воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет;
- многодетная;
- малообеспеченная (с низким уровнем дохода);
- имеющая намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- находящаяся в социально опасном положении;
- переселенцев, беженцев;

**1. Медицинская помощь** (выберите вид медицинской помощи, в которой Вы нуждаетесь, укажите данные члена(-ов) семьи, который (-ые) нуждаются в указанной помощи)

- диагностика состояния здоровья членов семьи,
- организация лечения членов семьи,
- получение медицинских и реабилитационных услуг,
- прохождение медико-социальной экспертизы,
- обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога,
- организация медицинского обследования,
- диспансеризация родителей и несовершеннолетнего,
- лечение и лекарственное обеспечение членов семьи,
- оформление санаторно-курортной карты,
- организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии,
- оформление инвалидности по медицинским показаниям,
- протезирование,
- ортезирование
- иное

**2. Психологическая помощь** (выберите вид психологической помощи, в которой Вы или члены Вашей семьи нуждаетесь):

- коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми;
- информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы);
- углубленная психологическая диагностика;
- проведение индивидуальной (групповой) терапии;
- психологическое консультирование;
- работа с социальным окружением семьи;



- организация групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья;
- психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного;
- иное

---

**3. Педагогическая помощь** (выберите вид педагогической помощи, в которой Вы или члены Вашей семьи нуждаетесь):

- повышение родительской компетентности;
- адаптация к социальной среде и социализация детей;
- определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение;
- привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям;
- обучение в образовательных учреждениях детей;
- организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений;
- повышение родительских компетенций на курсах, лекториях;
- профессиональное обучение родителей;
- проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями);
- оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях;
- содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники);
- содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении;
- содействие в организации летнего отдыха детей;
- иное

---

**4. Юридическая помощь** (выберите вид юридической помощи, в которой Вы или члены Вашей семьи нуждаетесь):

- оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат;
- содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи;
- консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством;
- консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.);
- обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах;
- подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов;
- иное

---

**5. Социальная помощь** (выберите вид социальной помощи, в которой Вы или члены Вашей семьи нуждаетесь) в:

- получении материальной помощи (в натуральной форме);
- оформлении социальных выплат и льгот;
- ремонте квартиры;
- получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- оформлении компенсации оплаты за детский сад;

- получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательном учреждении;
  - получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам;
  - трудоустройстве членов семьи;
  - иное
- 

Благодарим за искренние и полные ответы.