

1. Способы подачи жалобы, отзыва по вопросам качества оказания социальных услуг

1.1 Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- в форме электронного документа, через электронную почту учреждения ddsergino@mail.ru, либо через форму для обращений на официальном сайте учреждения luchiksergino.ru в разделе «Написать письмо»;
- в письменной форме. Письменное обращение в учреждение может быть доставлено лично по адресу: пос. Сергино, ул. Центральная, д. 18, Октябрьский район, Тюменская область (прием документов пн. с 9.00 до 18.00, вт., ср., чт., пт. с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00), либо отправить по почте на адрес учреждения: 628111, пос. Сергино, ул. Центральная, д.18, Октябрьский район, Тюменская область.
- по вопросам качества оказания социальных услуг можно обратиться по телефону: 8 (34678)3-41-74;
- письменное обращение может быть направлено факсимильной связью факс: 8(34678)3-41-74

2. Требования к обращению

2.1 Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, отзыва, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2.2. Обращение, поступившее в учреждение в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

2.3 Журнал обращений находится в приемной учреждения.