

Информация
об исполнении Плана по улучшению качества работы учреждения

БУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Лучик»
наименование учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Сведения об исполнении мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечение доступности информации на официальном сайте учреждения для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».	С помощью установленной в 1 квартале 2017 года альтернативной версии официального сайта учреждения, текстовую информацию можно доставить слабовидящим людям при помощи экранной лупы или за счет увеличения шрифта программными средствами, но не возможно путем озвучивания текста с помощью компьютерных программ.	1 квартал 2018г.	Инженер по автоматизированным системам управления производством
2.	Обеспечение размещения информации о деятельности учреждения на официальном сайте, информационных стендах учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в т.ч. информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг).	Информация о деятельности учреждения на официальном сайте и информационных стендах учреждения размещена в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в т.ч. информация о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг).	Постоянно	Заместитель директора Заведующий организационно-методическим отделением Инженер по автоматизированным системам управления производством
3.	Обеспечение условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других	Имеются визуальные ориентиры (входные группы) по адресам: с.п. Сергино, ул. Центральная, д. 18 (корпус 1), ул. Центральная, д. 16 (корпус	2018 – 2019гг.	Заместитель директора

	<p>маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии со СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (тактильные, звуковые и визуальные ориентиры в помещениях учреждения; входные группы и проч.) по адресам: с.п. Сергино, ул. Центральная, д. 18 (корпус 1), ул. Центральная, д. 16 (корпус 2), ул. Лесная, д. 1 Б (корпус 3).</p>	2), ул. Лесная, д. 1 Б (корпус 3).		
4.	<p>Установление аудио, видео информатора для лиц с нарушением функций слуха и зрения.</p>	<p>В июне 2017 года установлено в учреждении видео, аудио информатор для лиц с нарушением слуха и зрения.</p>	Июнь 2017г.	<p>Заместитель директора Заведующий организационно-методическим отделением</p>
5.	<p>Проведение технической учебы по работе с обращениями граждан, поступающих по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте учреждения</p>	<p>Проведена техническая учеба со специалистами учреждения по работе с обращениями граждан, поступающих по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте учреждения в июле 2017 г.</p>	Июль 2017г.	<p>Заместитель директора Сичкарь Н.В. Заведующие отделениями</p>



О.З. Попеско

ФИО, должность исполнителя Сагдеева Зульфия Ильдусовна,
заведующий организационно-методическим отделением, тел.: 8(34678)3-40-19