

Бюджетное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для детей «Центр помощи детям,  
оставшимся без попечения родителей. «Лучик»

УТВЕРЖДАЮ:  
И. о. директора  
БУ «Центр помощи детям, оставшимся  
без попечения родителей, «Лучик»  
И.В. Новикова  
« 07 » сентября 2015 г.

Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания  
Бюджетным учреждением Ханты – Мансийского автономного округа – Югры  
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Лучик»

Стационарное отделение

1. Социально-педагогические услуги (2 подвида)

**1.1. Формирование позитивных интересов (в сфере досуга)**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой		
	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
		30 мин.	2 раза в неделю

**1.2. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает организацию и проведение культурных мероприятий (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных
--	--

	культурных мероприятий)		
	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	время, затрачиваемое на оказание услуги   раз	периодичность оказания услуги
		30 мин.	2 раза в неделю

## 2. Социально – трудовые услуги (1 подвид)

### **2.1.Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействию обучению доступным профессиональным навыкам**

<b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b>	<p>услуга заключается в предоставлении информации получателям социальных услуг об образовательных организациях, в которых он может обучаться (контактные данные, порядок и условия приема и обучения). В случае необходимости получателя социальных услуг информируют о профессиях и проводят диагностику профессиональных склонностей, а также оказывают помощь в выборе наиболее подходящей образовательной организации. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов МСЭ;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;</p> <p>проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>		
	время, затрачиваемое на оказание услуги   раз	периодичность оказания услуги	

	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей	45 мин.	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
--	---	---------	--

### 3. Социально – бытовые услуги (6 подвидов)

#### 3.1. Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	помещения, в которых оказывается услуга, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим нормам и требованиям безопасности, в том числе и пожарной. Предусматривается предоставление следующих помещений: места отдыха (спального места) в специальном помещении; пользование туалетными, душевыми, ванными, раздевальными комнатами. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для получателей социальных услуг. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, психической и психологической совместимости. Услуги индивидуального характера могут предоставляться в изолированном помещении, обеспечивающем отсутствие посторонних лиц		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	предоставление площади жилых помещений	круглосуточно	не более 12 месяцев

#### 3.2. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	уборка жилых помещений в соответствии с составленным графиком и (или) по мере необходимости, с применением моющих и дезинфицирующих средств. Услуга включает влажную и сухую уборку (очистка от пыли и мусора мебели, оборудования, полов, подоконников, дверей, батарей центрального отопления)		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	уборка жилых помещений	15 мин.	не менее 1 раза в день, при необходимости чаще

### 3.3 Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обеспечение питанием в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22 августа 2014 года № 306-п «О нормах питания получателей социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	60 мин.	в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

### 3.4. Обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Описание социальной услуги, в том числе ее объем		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	Смена постельных принадлежностей	15 мин.	1 раз в неделю или чаще по мере необходимости

### 3.5. Предоставление помещений (общегрупповой комнаты, помещений для культурно-массовых мероприятий, обучения, бытового обслуживания, тренажерных залов и др.) для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания	40 мин.	ежедневно

### 3.6. Предоставление в пользование мебели

Описание социальной услуги, в том числе ее объем		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
--	--	---	-------------------------------

	Предоставление в пользование мебели	предоставляется постоянно, в период пребывания
--	-------------------------------------	--

## Медицинское отделение

### 1. Социально-медицинские услуги (8 подвидов)

**1.1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль приема лекарств и иные процедуры)**

<b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b>	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствует улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг:		
	осмотр	5 мин.	ежедневно
	измерение температуры тела	5 мин.	3 раза в неделю
	измерение артериального давления	5 мин.	3 раза в неделю
	контроль за приемом лекарств	5 мин.	ежедневно
	выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом и лекарственными препаратами клиента:		
	наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази, постановка банок, наложение горчичников	10 мин.	не более 2 курсов в год по 10 раз
осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов:	10 мин.	не более 2 курсов в год по 20 раз	

	выполнение очистительных клизм	10 мин.	1 раз в месяц
	закапывание капель	5 мин.	3 раза в неделю
	забор материалов для проведения лабораторных исследований	5 мин.	4 раза в год
	оказание первой (экстренной) доврачебной помощи	15 мин.	по мере необходимости
	содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения и посещение их в случае госпитализации)	40 мин.	по мере необходимости

### 1.2. Проведение оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений получателем социальных услуг, способствующих улучшению состояния их здоровья и самочувствия		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	проведение оздоровительных мероприятий:		по назначению врача
	фитотерапия	5 мин.	
	ингаляция	10 мин.	

### 1.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	удовлетворение потребности получателя социальных услуг в социально-медицинском обслуживании путем проведения наблюдений за состоянием их здоровья. Услуга включает осмотр получателей социальных услуг, измерение температуры тела, артериального давления
--	--

		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	15 мин.	ежедневно

**1.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем; выявление проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций для получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	20 мин.	по мере необходимости

**1.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	проведение санитарно-просветительской работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек и др.		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	40 мин.	2 раза в неделю

**1.6. Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах**

населенного пункта)

<b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b>	услуга включает: посещение социальным работником (запись на прием к врачу, вызов участкового врача, сбор документов, выписка и получение рецептов, результатов медицинского обследования и др.); приобретение за счет средств получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача или получение бесплатно (на льготных условиях) и их доставку получателю социальных услуг; сопровождение работником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию для проведения медицинских консультаций, получения медицинской помощи, плановой госпитализации, лабораторных исследований и др. в соответствии с назначением врача, а также в случае госпитализации получателя социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги   раз	периодичность оказания услуги
	покупка за счет средств получателя социальных услуг	25 мин.	1 раз в неделю
	сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта)	25 мин.	по мере необходимости

**1.7. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности)**

<b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b>	услуга включает: организацию обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом, корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации инвалида; сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта		
		время, затрачиваемое на оказание услуги   раз	периодичность оказания услуги
	содействие в прохождении медико-социальной экспертизы:		
	сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах	60 мин.	по мере необходимости



	населенного пункта; помощь в оформлении документов для установления инвалидности	60 мин.	по мере необходимости
--	--	---------	-----------------------

#### 1.8. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода и их передаче; получение технических средств реабилитации, средств ухода и их доставку получателю социальных услуг		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода	30 мин.	по мере необходимости

**«Сектор обеспечения прав и законных интересов воспитанников»**  
**«Сектор семейного устройства детей и сопровождение замещающих родителей»**  
**«Сектор сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»**

#### 1. Социально-психологические услуги (2 подвида)

##### 1.1. Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	услуга включает: 1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. 2. Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки рекомендации по проведению коррекционных мероприятий;
--	--

	разработка плана коррекционных мероприятий.	
	3. Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке.	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	40 мин.	1 раз в месяц

### 1.2. Социально-психологический патронаж

<b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b>	социально-психологический патронаж основывается на систематическом наблюдении за получателями социальных услуг, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи	
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
социально-психологический патронаж	20 мин.	1 раз в месяц

### 2. Социально-педагогические услуги (2 подвиды)

#### 2.1. Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию

<p><b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b></p>	<p>организация работы по целенаправленному изменению свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития личности. Услуга включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг и их причин.</li> <li>2. Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения.</li> <li>3. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности.</li> <li>4. Определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений).</li> <li>5. Выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг.</li> <li>6. Проведение социально-педагогической диагностики.</li> <li>7. Определение сроков проведения повторной диагностики</li> </ol>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз</p>	<p>Периодичность оказания услуги</p>
	<p>социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию</p>	<p>35 мин.</p>	<p>10 раз за период обслуживания</p>

## 2.2. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

<p><b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b></p>	<p>предусматривает проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим; предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>проведение мероприятий по использованию</p>	<p>60 мин.</p>	<p>по мере необходимости</p>

	трудовых возможностей	
--	-----------------------	--

### 3. Социально-трудоуслуги (2 подвида)

#### 3.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам

<p><b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b></p>	<p>услуга заключается в предоставлении информации получателям социальных услуг об образовательных организациях, в которых он может обучаться (контактные данные, порядок и условия приема и обучения). В случае необходимости получателя социальных услуг информируют о профессиях и проводят диагностику профессиональных склонностей, а также оказывают помощь в выборе наиболее подходящей образовательной организации. Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудоустройстве, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:</p> <p>изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;</p> <p>определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по рекомендациям специалистов МСЭ;</p> <p>выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;</p> <p>разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>определение сроков, форм и условий социально-трудоустройства получателя социальных услуг;</p> <p>проведение социально-трудоустройства на базе учреждения социального обслуживания (в лечебно-трудоустройстве мастерских, подсобном сельском хозяйстве, на приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;</p> <p>организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудоустройства;</p> <p>проведение мониторинга результатов социально-трудоустройства получателя социальных услуг</p>		
		<p>время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз</p>	<p>периодичность оказания услуги</p>
	<p>оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)</p>	<p>60 мин.</p>	<p>по мере необходимости</p>

#### 3.2. Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)

<p><b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b></p>	<p>услуга заключается в поиске необходимых организаций и предприятий (в т. ч. во взаимодействии со службами занятости и другими организациями по трудоустройству), помощь в заключении с ними договоров по трудоустройству</p>
--	--

	получателей социальных услуг; оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов)	60 мин.	по мере необходимости

#### 4. Социально-правовые услуги (3 подвиды)

##### 4.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

<b>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</b>	услуга включает: предоставление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	Периодичность оказания услуги
	оказание помощи в: оформлении документов получателя социальных услуг;	30 мин.	по мере необходимости
	восстановлении документов получателя социальных услуг	60 мин.	по мере необходимости

##### 4.2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно.

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предусматривает содействие в получении квалифицированной юридической помощи, услуг нотариуса, адвоката		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	30 мин.	по мере необходимости

#### 4.3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе её объём	<p>услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов;</li> <li>содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации, заявлений и документов;</li> <li>личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);</li> <li>осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации.</li> </ul> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности либо при установлении факта нарушения прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>		
		время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги
	Оказание помощи в получении юридических услуг	60 мин.	по мере необходимости

#### 5. Социально - бытовые услуги (1 подвид)

##### 5.1. Предоставление помещений для проведения социально - реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе её объём	услуга предусматривает: предоставление помещений (общегрупповой комнаты, помещений для культурно-массовых мероприятий, обучения, бытового обслуживания, тренажерных залов и др.) для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и		
--	---	--	--

	культурно – досуговой деятельности		
	время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз	периодичность оказания услуги	
предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно – досуговой деятельности	60 мин	по мере необходимости	