

## ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

**Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:**

- **В форме электронного документа**

Через **форму для обращений** на официальном сайте учреждения **[luchiksergino.ru](http://luchiksergino.ru)** в разделе «Вопрос-ответ».

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения **[ddsergino@mail.ru](mailto:ddsergino@mail.ru)**. Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

- **В письменной форме в соответствии с требованиями к обращению**

**через приемную директора учреждения.**

Для этого необходимо привезти письмо лично по адресу: пос. Сергино, ул. Центральная, д. 18, Октябрьский район, Тюменская область (прием документов пн. с 9.00 до 18.00, вт., ср., чт., пт. с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00).

**отправить по почте на адрес учреждения:** 628111, пос. Сергино, ул. Центральная, д.18, Октябрьский район, Тюменская область.

- **Обратиться по телефонной линии**

тел./факс 8-34678-3-41-74

### **Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свою фамилию, имя, отчество
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение через подраздел **«Обращение граждан/Отправить обращение»** настоящего раздела подлежит рассмотрению в порядке, установленном **Федеральным законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».**